



Aprobat,
Manager

Dr. Fanata Pavel Florin



LIMITELE DE COMPETENTA IN DOMENIUL COMUNICARII CU PACIENTUL, TIPUL SI NIVELUL INFORMATIILOR PRIVIND PACIENTII CARE POT FI TRANSMISE TELEFONIC

I. La nivelul spitalului se stabilesc urmatoarele limite de competenta in domeniul comunicarii personalului medical si auxiliar sanitar cu pacientul si aparținătorii:

a) Medici:

-Ofera informatii despre diagnostic, investigatii, tratament si interventii chirurgicale, evolutie si prognostic;

-Ofera toate informatiile legate de boala si strategia terapeutica propusa , in vederea obtinerii acordului informat al pacientului;

-Ofera informatii despre alternative de tratament, despre riscurile acestora, dar si despre riscurile nerespectarii recomandariilor medicale facute;

-Ofera informatii aparținătorilor despre agravarea pacientului si anunta telefonic aparținătorii la 2 ore de la decesul pacientului (sau delega in scris aceasta atributie asistentului medical);

b) Asistenti medicali ;

-Pot oferi informatii strict legate de nevoile de ingrijire a pacientului;

-Ofera informatii despre regulile interne ale spitalului pentru pacientii internati;

-Anunta telefonic aparținătorii la 2 ore de la decesul pacientului (daca acest lucru a fost recomandat in scris de medical curant/medicul de garda);

c) Personal auxiliar sanitar:

-Nu este abilitat sa ofere informatii despre starea de sanatate a pacientului (extras din "Fisa postului");



II. Pentru asigurarea confidentialitatii datelor din dosarul medical al pacientului, în conformitate cu prevederile Legii nr.46 din 21 ianuarie 2003- Legea drepturilor pacientului și a regulamentului G.D.P.R., la nivelul spitalului se stabilește nivelul și tipul informațiilor privind pacientii care pot fi transmise telefonic.

a) Relații care se pot transmite telefonic rudelor și prietenilor pacientului

- Informații generale despre faptul că pacientul este internat în spital, clinica și salonul care este internat pacientul.

- Numele medicului curant care a internat pacientul și programul de lucru al acestuia în care poate fi contactat.

b) Relații care se pot transmite telefonic instituțiilor publice (Politie, DSP, CAS, Parchet, Instanțe);

- Informații generale despre faptul că pacientul este internat în spital, clinica și salonul în care este internat pacientul.

- În cazul în care se solicită informații legate de diagnosticul de internare al pacientului se cere numele și funcția persoanei care solicită informația, urmând ca pentru verificare personalul medical să sune prin centrala spitalului în următoarele 5 minute instituția de la care s-a solicitat informația și să contacteze persoana care solicită diagnosticul de internare.

- Pentru informații suplimentare față de diagnosticul de internare se trimite adresa oficială către spital din partea instituției care solicită aceste informații.

Extras din Legea nr. 46 din 21 ianuarie 2003- Legea drepturilor pacientului:

ART. 10

Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

ART. 21

Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

ART. 22

Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își da consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.



SPITALUL ORASENESC LIPOVA
Str. AUREL VANATU Nr. 11, LIPOVA, Jud. ARAD
CF: 3518806; Tel. 0257563215, Fax 0257563047



ART. 23

In cazul in care informatiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditate, implicati in tratamentul pacientului, acordarea consimtamantului nu mai este obligatorie.

COMPARTIMENT RUNOS

Ec. Chisan Simona